

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dwi Ridha Tama

NIM : 20210309053

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Judul Tesis : Pengaruh *Brand Image*, Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Fisik Terhadap Keputusan Pasien Menggunakan Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr Sitanala Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Pada Program Studi Strata Dua Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed

Dewan penguji

Pembimbing 1 : Dr. Hasyim, SE., MM., M.Ed

Pembimbing 2 : M. Reza Hilmy, SKM., MARS., PhD

Penguji 1 : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM.,MHA

Penguji 2 : Dr. Rian Adi Pamungkas., M.N.S.,PH.Nsc

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Oktober 2023